

g r u p p o

SMART
SERVICE



Nata nel 1999 come “Card Service”, l’azienda si è orientata alle richieste del mercato arrivando a rappresentare un punto di riferimento come outsourcer di servizi legati al mondo delle cards e del Direct Mailing.

Smart Service produce e personalizza stampati di ogni genere, opera in Italia prevalentemente nel settore Finanziario e Bancario, Grande Distribuzione e Direct Marketing fornendo servizi di personalizzazione mailing.

Smart Service opera in una struttura di circa 2000 mq suddivisi tra uffici, reparti produzione e magazzino.

Il successo finora riscosso è da attribuirsi soprattutto al valore aggiunto dei nostri servizi ed alla capacità di evadere le richieste in modo rapido e flessibile, mantenendo standard qualitativi elevati.

Ogni progetto viene approcciato in modo consulenziale. Sulla base delle specifiche del cliente, vengono seguite direttamente tutte le fasi della commessa quali: impostazione iniziale, fasi intermedie di lavorazione, assistenza post vendita.

La capacità di coniugare le metodologie di lavoro e i processi tipici delle grandi organizzazioni con l’attenzione per i dettagli e la personalizzazione dei servizi contribuiscono a costruire valore per i nostri clienti.

La passione che poniamo nello svolgere bene il nostro lavoro, avvalendoci di metodi rigorosi e di strumenti costantemente aggiornati, trova riscontro nella fidelizzazione dei nostri clienti.

Dal 2012 Smart Service diventa azienda ICT preparandosi così alle nuove sfide del futuro, dove il supporto fisico cederà il passo al digitale.

Founded in 1999 as “Card Service”, the company oriented itself to market requirements, coming to represent a reference point as an outsourcer of services related to the world of cards and Direct Mailing.

Smart Service produces and personalizes all kinds of print, operates in Italy mainly in the Financial and Banking, Large Distribution and Direct Marketing providing personalized mailing services.

Smart Service operates in a building of 2000 sq.m. divided into offices, laboratory and warehouse.

The success enjoyed so far is mainly due to the added value of our service and the ability to process requests quickly and flexibly, maintaining high quality standards.

Each project is approached in a “consulting” way. On the basis of the specifications of the client, we directly follow all the steps of the contract, such as: initial setting, intermediate machining steps, aftersales service.

The ability to combine working methods and processes typical of large organizations with attention to detail and personalization of services helps to build value for our customers.

The passion we put in performing well our work, making use of rigorous methods and instruments constantly updated, is reflected in the loyalty of our customers.

Since 2012 Smart Service has become an ICT company with a dedicated department with highly qualified personnel, preparing itself to the new challenges of the future, where the physical supports will give way to digital.

STAMPA

Smart Service è in grado di seguire i propri clienti dalla progettazione grafica alla produzione di ogni tipologia di stampato.

Materiale pubblicitario e promozionale

Stampa di monografie, manuali, leaflet, folder, raccoglitori, listini, annual report, poster, volantini, cataloghi, calendari, adesivi, cards.

Modulistica

Carta intestata, buste, biglietti da visita e moduli in carta chimica.

Contenitori fustellati

Stampa di cartellette, astucci in carta e cartoncino, espositori da banco.

Editoriali

Stampa e confezione di volumi e brochure.

PRINT

Smart Service is able to follow its customers from graphic design to production of every type of print.

Advertising and promotional material

Print monographs, manuals, leaflets, folders, lists, annual reports, posters, flyers, catalogs, calendars, stickers, cards.

Forms

Letterhead, envelopes, business cards and forms in carbonless paper.

Punched containers

Folders printing, boxes of paper and cardboard counter displays.

Editorials

Books and brochures printing and packaging.

STAMPA

PRINT



CARD

CARD

Nel settore delle cards plastiche siamo in grado di soddisfare le richieste riguardanti tutte le tipologie:

- Fidelity e loyalty card
- Card con chip a contatto
- Contactless card
- Sticker NFC per applicazioni ID, loyalty e trasporti

SERVIZIO DI PERSONALIZZAZIONE

- Termografia monocromatica o a colori
- Embossing
- Inkjet
- Attivazione banda magnetica
- Inizializzazione con sviluppo delle DLL di personalizzazione di contactless e contact chip card

FULFILLMENT

Le nostre attrezzature possono soddisfare le varie tipologie di confezionamento

- Abbinamento a card carrier con l'eventuale inserimento in busta di allegati
- Applicate in cofanetti, pieghevoli o cartoncini blister
- In bustine flow pack con o senza etichetta

CARD

In the field of plastic cards we are able to meet the needs on all types:

- Fidelity and loyalty card
- Card with contact chip
- Contactless card
- NFC Sticker for ID applications, loyalty and transports

CUSTOMIZATION SERVICE

- Monochrome or color Thermography
- Embossing
- Inkjet
- Magnetic stripe activation
- Initialization with development of DLL personalization of contactless and contact chip card

FULFILLMENT

Our equipment can satisfy the various types of packaging:

- Twinning card carrier with the possible insertion of attachments into envelope
- Applied in boxes, folding or blister card
- In flow-pack bags with or without labels

TRATTAMENTO DATI IN SICUREZZA

Certificazioni ottenute da Smart Service:

- Consorzio Bancomat per la stampa in sicurezza dei codici PIN (Personal Identification Number) Circuito Bancomat - Pago Bancomat Omologazione n° PM - 103030 - 12 - 000092
- PCI DSS: Conformità agli standard di sicurezza cards dei circuiti internazionali
- stampa PIN
- packaging/fulfillmet
- invio PIN in modalità SMS
- invio PIN WEB

Inoltre Smart Service segue in ambiente sicuro e certificato tutte le fasi di fulfillment, dalla confezione delle cards e del mailing con l'inserimento meccanizzato o manuale di tutti i componenti, alla spedizione o postalizzazione.

Nello specifico:

- Gestione file in ambiente sicuro e videosorvegliato
- Decodifica file con l'ausilio di programmi certificati (HSM)
- Stampa e mascheratura codici PIN
- Stampa e personalizzazione moduli
- Match intelligente cards a moduli
- Fulfillment
- Gestione postalizzazione (siamo autorizzati da Poste Italiane alle spedizioni)

SAFELY DATA PROCESSING

Certifications gained by Smart Service:

- Consorzio Bancomat: for safely PIN printing. Approval No. PM - 103030 - 12-000092.
- PCI DSS: compliance with Payment Card Industry Data Security Standards
- PIN printing
- PIN sending via SMS or via web
- Credit Card packaging and shipping.

The system analyzes the inflows automatically selecting the different ways of sending. Smart Service follows in a secure and certified environment all the phases of fulfillment, from the pack of the cards and mailing with the inclusion of all mechanized or manual components, to shipping or mailing.

Specifically:

- Files managing in a secure environment and CCTV
- File decrypt with the help of certified programs (HSM)
- PIN printing and masking
- Forms Printing and customizing
- Cards-modules smart matching
- Fulfillment
- Mailing management (we are authorized by the Italian Post Office to shipments behalf of third parties).

TRATTAMENTO DATI

DATA PROCESSING



GESTIONE DOCUMENTALE

DOCUMENT MANAGEMENT



SERVIZI DI GESTIONE DOCUMENTALE

Acquisizione di dati ed immagini tramite processi di scansione documentale.

Lettura ottica (OCR) di moduli cartacei con testi prestampati.

Lettura ottica (ICR) di testi manoscritti.

Indicizzazione immagini.

Normalizzazione e armonizzazione dei dati.

Inserimento dati (data entry).

Archiviazione dei documenti cartacei.

MANAGEMENT SERVICES DOCUMENT

Acquisition of data and images through processes of document scanning.

Scanned (OCR) of paper forms with pre-printed texts.

Readable (ICR) of manuscripts indexing images.

Data standardisation and harmonization.

Data entry.

Storage of paper documents.

IMBUSTAMENTO E POSTALIZZAZIONE

Personalizziamo, imbustiamo, postalizziamo mailing nei vari formati postali ISO e fuori standard.

Disponiamo di attrezzature all'avanguardia per il matching intelligente.

Ogni tipologia di invio è confezionata secondo le specifiche richieste da Poste Italiane o da altri vettori privati.

Gestione dei file e normalizzazione indirizzi.

A richiesta, forniamo le credenziali che permettono l'accesso ad un'area riservata, dove il Cliente potrà consultare autonomamente il proprio magazzino.

ENVELOPING AND MAILING

We customize, envelop and mailing in various postal formats inserting letters, leaflets, brochures, flyers, supporting each request for Direct Marketing.

Each type of shipment is made according to the specifications required by the Italian Post Office or other private carriers.

File management and standardization of addresses.

The warehouse is computerized and allows you to automatically send stocks.

On request, we provide the credentials that allow access to a restricted area, where the customer can consult his own warehouse.

MAILING



SMART SERVICE ICT

REALTÀ AUMENTATA

AR AUGMENTED REALITY



SMART SERVICE ICT

Progettazione, sviluppo ed ISTALLAZIONE hardware e software.

Supporto tecnico ed informatico per eventi e convegni.

Progettazione Applicazioni web e mobile.

Sviluppo siti internet.

Applicazioni in Realtà Aumentata.

Creazione contenuti audio-video per messaggi pubblicitari e di informazione.

Server per la gestione e la manutenzione dei progetti commissionati.

Gateway per la gestione delle comunicazioni, SMS, MMS e MAIL.

Canali sicuri e certificati per la ricezione e la spedizione di dati sensibili.

LA REALTÀ AUMENTATA

Smart Service ICT è pronta ad affrontare la nuova sfida del futuro inserendo nel proprio Know-How l'utilizzo della Realtà Aumentata.

La Realtà Aumentata permette di rendere dinamico ed interattivo un tradizionale supporto fisico arricchendolo di contenuti virtuali.

E' possibile lanciare video, collegarsi a pagine web, consultare cataloghi per acquisti e-commerce, visualizzare oggetti ed immagini in 3D.

La Realtà Aumentata permette il coinvolgimento delle persone attraverso dinamiche di interazione, sovrapponendo il reale con il virtuale.

Strumento fruibile a tutti i possessori di un dispositivo mobile (Smartphone, Tablet IOS o Android) o un PC dotato di webcam.

SMART SERVICE ICT

Design, development and Installation hardware and software.

Technical and computer support for events and conferences .

Web and Mobile Applications Development.

Internet sites development.

Applications in Augmented Reality.

Audio-visual contents creation for advertising and information messages.

Server for commissioned projects' management and maintenance.

Gateway for the management of communications, SMS, MMS and EMAIL.

Safe and certified channels for receiving and shipping of sensitive data.

AUGMENTED REALITY

Smart Service ICT is ready to face the new challenge of the future inserting in its know-how the use of Augmented Reality.

Augmented Reality allows you to make a traditional physical support dynamic and interactive, enriching it with many virtual contents.

It is possible to start videos, connect to web pages, consult catalogs for e-commerce purchases, see objects and images in 3D.

Augmented Reality allows the involvement of people through interaction dynamics, overlaying the real with the virtual.

Tool that is accessible to all holders of a a mobile device (smartphone, Tablet iOS or Android) or a PC with webcam.

VANTAGGI MARKETING E IMMAGINE

In un'epoca nella quale il consumo in rete è in piena evoluzione i supporti fisici devono trovare un modo per comunicare in semplicità utilizzando nuovi mezzi e strategie.

L'utilizzo della Realtà Aumentata permette un ritorno di immagine e di fidelizzazione.

GEOLOCALIZZAZIONE

L'applicazione è in grado di aggiungere alla Realtà Aumentata più livelli di informazioni georeferenziate ottenute leggendo la posizione del device.

Sovrapponendo visivamente le immagini inquadrare con informazioni aggiuntive quali:

- punti di interesse artistico o paesaggistico
- informazioni locali come trasporti o uffici pubblici
- merchants convenzionati
- calcolo di percorsi con attivazione del GPS di navigazione

REPORTING

Collegandosi tramite una Password si avrà la possibilità di accedere ad un'area dedicata e poter monitorare in tempo reale i parametri di visualizzazione e localizzazione dell'utilizzatore.

Informazioni utili che permetteranno la verifica in tempo reale del grado di interesse della campagna marketing in corso.

MARKETING AND PICTURE BENEFITS

In an era in which the Network consumption is in full evolution, physical supports must find a way to communicate in a simple manner using new means and strategies.

The use of Augmented Reality allows a return of image and loyalty.

GEO-LOCALIZATION

The application is able to add to Augmented Reality many levels of geo-referenced informations, obtained by reading the position of a device.

Visually overlaying the framed pictures with additional informations such as:

- artistic or landscape point
- local informations such as transport and public offices
- restaurants
- routes calculation with GPS activation.

REPORTING

Connecting thanks to a password you have the opportunity to access to a dedicated area and it gives the ability to monitor in real time display parameters and user's localization.

These useful informations will allow the verification of the degree of interest in the marketing campaign in progress

REALTÀ AUMENTATA

AR AUGMENTED REALITY



QR-EVO

QR-EVO

QR Evo è uno strumento All in One differente rispetto al QR Code classico, potenziato, unico e fortemente innovativo.

GRANDE SICUREZZA GRAZIE ALL'UTILIZZO DI DATI SEMPRE CRIPTATI

È una tecnologia estremamente sicura e affidabile, che permette la ricezione e l'invio di dati totalmente criptati e al sicuro da furti e intercettazioni.

QUANTITÀ DI DATI UTILIZZABILI E GESTIBILI

Rispetto agli standard attuali, Qr Evo, grazie ad una struttura informatica Innovativa, amplia la quantità di dati gestibili.

ESTREMA FLESSIBILITÀ DELLE APPLICAZIONI REALIZZABILI

È un prodotto multifunzionale, efficace per un'infinità di applicazioni e adattabile a settori merceologici e ambiti variegati.

DATABASE E TRACCIABILITÀ DEI MOVIMENTI

È l'applicazione ideale per i sistemi di CRM e di Database Marketing, per azioni di analisi della soddisfazione della clientela, per azioni di fidelizzazione e conversione di prospect.

QR-EVO

QR is a All in One tool different from the classic QR Code: it is an enhanced tool, tool, unique and highly innovative.

BIG SECURITY THANKS TO THE USE OF ENCRYPTED DATA

This technology is extremely safe and reliable, and it allows reception and sending of data fully encrypted and safe from theft and wiretapping.

QUANTITY OF DATA USED AND MANAGED

Compared to today's standards, QR EVO, thanks to an innovative informatic structure, expands the amount of data manageable.

EXTREME FLEXIBILITY OF REALIZABLE APPLICATIONS

It is a multifunctional product, effective for a multitude of applications and adaptable to sectors and different areas.

DIFFERENT DATABASES AND MOVEMENTS TRACKING

It is the ideal application for CRM systems and Database Marketing, for actions of customer satisfaction analysis, and for retention actions and prospect conversion.

CODICI QR PER MATERIALI DI MARKETING

Con l'aggiunta di un codice Qr Evo al materiale promozionale cartaceo si ha la possibilità, se letto, di acquisire dati preziosi quali:

- ricezione del mailing
- livello di gradimento del messaggio letto
- analisi della soddisfazione della clientela con azioni mirate di fidelizzazione

QR COME MONITORAGGIO DEI DATI

Una password dà la possibilità di accedere ad un'area Web dedicata.

La funzione permette di monitorare importanti parametri del mailing inviato, come il numero di visualizzazioni, il tempo di lettura e di conseguenza il grado d'interesse.

QR CODES FOR MARKETING MATERIALS

By adding a QR code to promotional materials you have the possibility, if read, to acquire precious data, such as:

- mailing reception
- level of satisfaction of the read message
- analysis of the customer satisfaction with targeted actions of loyalty.

QR AS MONITORING DATA SYSTEM

A password gives the possibility of access to a dedicated web area.

This function allows you to monitor important parameters of the mailing sent, such as the number of views, the reading time and therefore, the degree of interest.

QR-EVO





SMART SERVICE S.r.l.

*Uffici, produzione mailing
Magazzino*
Via Tangenziale Ovest 19H
28068 Romentino (NO)
Tel: (+39) 0321 868335

ICT, Cards e PIN service
Via Trecate, 11 - 28068
Romentino (NO)
Tel: (+39) 0321 868260
Fax: (+39) 0321 868470

www.smart-service.biz
info@smart-service.biz

SMART SERVICE S.r.l.

*Offices, mailing production and
warehouse*
Via Tangenziale Ovest 19H
28068 Romentino (NO) - Italy
Tel: (+39) 0321 868 335

ICT, Cards and PIN service
Via Trecate, 11 - 28068
Romentino (NO) - Italy
Tel: (+39) 0321 868 260
Fax: (+39) 0321 868 470

www.smart-service.biz
info@smart-service.biz



Assicurati che sul tuo Smartphone o Tablet sia presente un'APP abilitata alla lettura dei QR Code, se così non fosse dovrai procurartene una sugli store di Apple o Google Play, noi ti consigliamo "i-nigma".

Compatibile con:



- 1 Inquadra il QR che trovi al punto 4 e scarica l'APP di **SMART SERVICE** - Junaio che ti permetterà di entrare nel mondo virtuale della Realtà Aumentata.
- 2 Apri l'APP di **SMART SERVICE** - Junaio e inquadra il QR code che trovi su ogni pagina. Premi il pulsante "scan" che vedi in alto a destra e attendi il caricamento dei contenuti dedicati.
- 3 Ora sei pronto a visualizzare i coneruti AR.